**Приложение 2.2 към Заявлението за цени**

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД в качеството му на краен снабдител

**Постигнати показатели за качество на услугите за 2023 г.:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование на  показателя | Измерител на  показателя | Целева стойност от Методиката на КЕВР | Отчет за период  01.01. – 31.12.2023г. |
| 1. | Време за писмен отговор на  жалба на потребител | Среден брой дни за  аргументиран отговор на  писмено запитване. | хх | х |
| 2. | Време за коригиране на грешки при изготвяне на сметки за потребена електрическа енергия | Средно време за извършване на проверката и изпращане на писмен отговор | х | х |

**„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД**

Велко Куршумов Иванина Първанова-Стефанова

Заместник-председател на Изпълнителен член на

Съвета на директорите Съвета на директорите